



طرح دوره (Course Plan)

دانشکده	پزشکی □ دندانپزشکی □ پرستاری ■ پیراپزشکی □ توانبخشی □ بهداشت □ تغذیه و علوم غذایی □	
گروه آموزشی	پرستاری	
رشته / گرایش	پرستاری	
مقطع تحصیلی فراگیران	کاردانی □ کارشناسی پیوسته ■ کارشناسی ناپیوسته □ کارشناسی ارشد □ دکترای حرفه ای □ دکترای تخصصی □	
عنوان واحد درسی	اصول مدیریت خدمات پرستاری	
نوع واحد درسی	تئوری ■ عملی □ کارآموزی □ کارورزی □	
تعداد واحد / ساعت	تعداد واحد : ۲ واحد زمان : ۳۴ ساعت نظری	
کد درس	۳۵	
پیش نیاز / هم نیاز	-	
نام و نام خانوادگی مدرس / مدرسین	دکتر طاهره شریفی	
رشته تحصیلی مدرس	مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی	
مقطع تحصیلی مدرس	دکترای تخصصی	
رتبه علمی	استادیار	
پست الکترونیک	sharifit7@gmail.com	
آدرس / شماره تماس	سمنان، جاده دامغان - مجتمع آموزشی دانشگاه علوم پزشکی سمنان	
اهداف کلی (شرح توصیف درس)	تسلط بر دانش مدیریت، اصول و فرایند مدیریت خدمات پرستاری و کاربرد آن در سرپرستی عرصه ها و سطوح مختلف ارائه مراقبت های پرستاری با تاکید بر کاربرد عدالت و مبانی مدیریت اسلامی	
اهداف اختصاصی	<p>در پایان برنامه آموزشی، انتظار می رود فراگیر قادر باشد:</p> <p>مدیریت را از دیدگاه صاحب نظران تعریف کرده و وظایف مدیریت خدمات پرستاری (برنامه ریزی، سازماندهی، رهبری و کنترل) را بیان کند. مکاتب اصلی مدیریت را شرح داده و نقد و بررسی نماید. موارد استفاده از بودجه نویسی و اقتصاد در مدیریت پرستاری را با مثال تشریح کند. مواردی از کاربرد اخلاق و ارزشهای اسلامی در مدیریت پرستاری را بیان کند. روشهای برآورد نیروی انسانی مورد نیاز را تبیین نماید و نحوه تامین نیرو برای یک بخش در بیمارستان را ذکر نماید. راهکارهای جذب، نگهداری، ارتقاء، بهسازی و توسعه نیروی انسانی را شرح دهد. شیوه های آموزش ضمن خدمت و بازآموزی ها را تبیین نماید. روشهای تصمیم گیری و مشکل گشایی در محل کار را بیان نماید. نمونه هایی از روشهای سازماندهی و تفویض اختیار را بیان نماید. اعتباربخشی را تعریف کرده و درباره نحوه اعتباربخشی بیمارستان و ارزیابی کیفیت مراقبت های بالینی توضیح دهد. انواع روشهای ارتقاء کیفیت مراقبت های پرستاری را توضیح دهد.</p>	
پیامدهای یادگیری :	حیطه شناختی	حیطه عاطفی
	دانشجو مباحث تئوری ارائه شده را بداند و تسلط داشته باشد.	در مباحثات کلاسی بصورت فعال شرکت نماید و تکالیف را به درستی و به موقع ارائه کند.
	سخنرانی و تدریس توسط استاد ■	سخنرانی توسط دانشجو ■
روش های تدریس	پرسش و پاسخ ■	یادگیری مبتنی بر حل مسئله (PBL) ■
	بحث گروهی ■	بیمار شبیه سازی شده □
		نمایش عملی □
		کارگاه آموزشی □
		یادگیری مبتنی بر تیم (TBL) ■

<input type="checkbox"/> ایفای نقش	<input type="checkbox"/> Bedside teaching	<input type="checkbox"/> آموزش مجازی
<input type="checkbox"/> نقشه مفهومی Concept Map	یادگیری مبتنی بر پروژه	■ Project-Based Learning
سایر (لطفا قید نمایید):		
حضور و غیاب ■ تکالیف کلاسی ■ امتحانات ■ اخلاق دانشجویی ■ سایر: غیبت بیش از حد مجاز جهت اعمال قوانین، به اطلاع آموزش دانشکده خواهد رسید. نمره نهایی ترکیبی از کیفیت و کمیت مشارکت در فعالیتهای کلاسی، پرسش و پاسخ ها، آزمون پایان ترم و نمره اخلاق و رفتار دانشجو خواهد بود. نمره اخلاق و رفتار دانشجو از ۱ تا ۱۰ نمره متغیر خواهد بود.		
ضوابط آموزشی و سیاست های مدیریتی کلاس		

منابع اصلی درس:

۱. Huber, Diane. (۲۰۲۲). Leadership and nursing care management. ۷th Ed. Elsevier, USA.

منابع فارسی:

۱. اصول مدیریت خدمات پرستاری و مامایی، محمد رحیمی مدیسه

۲. اصول مدیریت در پرستاری و مامایی، بهناز ترکان، زهرا جهانی

۳. کلیات سازمان و مدیریت بیمارستان: دکتر علی محمد مصدق راد

۴. رضائیان، علی. مبانی سازمان و مدیریت. تهران. انتشارات سمت. چاپ دوازدهم. ۱۳۸۷

۵. آصف زاده، سعید و رضاپور، عزیز- برنامه ریزی بهداشت و درمان - انتشارات دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی قزوین: حدیث امروز - ۱۳۸۷

۶. آصف زاده، سعید و رضاپور، عزیز- مدیریت بهداشت و درمان - انتشارات دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی قزوین: حدیث امروز - ۱۳۹۳

۷. استاندارد های اعتبار بخشی ملی بیمارستان ها- ویرایش چهارم، ابلاغی به شماره ۴۰۰/۲۹۳۳ مورخ ۱۳۹۸/۲/۱

برنامه عناوین درس در هر دوره

شماره جلسه	عناوین کلی درس در هر جلسه	تاریخ ارائه	ساعت ارائه	روش تدریس	مواد و وسایل آموزشی	*روش ارزشیابی
۱	مدیریت، سطوح مدیریت پرستاری و وظایف مدیر (برنامه ریزی، سازماندهی، رهبری و کنترل)(۱)		۱۴-۱۶	سخنرانی، بارش فکری	لب تاپ و پاورپوینت، وایت برد	حضور فعال در کلاس و مشارکت در بحث
۲	مدیریت، سطوح مدیریت پرستاری و وظایف مدیر (برنامه ریزی، سازماندهی، رهبری و کنترل)(۲)		۱۴-۱۶	سخنرانی، ارائه حضوری،	لب تاپ و پاورپوینت، وایت برد	حضور فعال در کلاس و مشارکت در بحث
۳	مکاتب اصلی مدیریت (بررسی و نقد آنها)(۱)		۱۴-۱۶	سخنرانی، بحث گروهی	لب تاپ و پاورپوینت، وایت برد	حضور فعال در کلاس و مشارکت در بحث
۴	مکاتب اصلی مدیریت (بررسی و نقد آنها)(۲)		۱۴-۱۶	سخنرانی، ارائه حضوری،	لب تاپ و پاورپوینت، وایت برد	حضور فعال در کلاس و مشارکت در بحث

۵	تصمیم گیری و مشکل گشایی در شرایط مختلف	۱۶-۱۸	سخنرانی، ارائه حضوری، آموزش همتا	لب تاپ و پاورپوینت، وایت برد	حضور فعال در کلاس و مشارکت در بحث
۶	برنامه ریزی (تعریف آن، انواع برنامه ها)(۱)	۱۶-۱۸	سخنرانی، طرح مساله	لب تاپ و پاورپوینت، وایت برد	حضور فعال در کلاس و مشارکت در بحث
۷	برنامه ریزی (تعریف آن، انواع برنامه ها)(۲)	۱۶-۱۸	سخنرانی، پرسش و پاسخ	لب تاپ و پاورپوینت، وایت برد	حضور فعال در کلاس و مشارکت در بحث
۸	سازماندهی (قدرت و تفویض اختیار)، ارزشیابی عملکرد کارکنان	۱۶-۱۸	سخنرانی، تمرینات تفکر انتقادی	لب تاپ و پاورپوینت، وایت برد	حضور فعال در کلاس و مشارکت در بحث
۹	روش های برآورد نیروی انسانی، تامین، جذب و نگهداری و توسعه نیروی انسانی (۱)	۱۶-۱۸	سخنرانی، بارش فکری	لب تاپ و پاورپوینت، وایت برد	حضور فعال در کلاس و مشارکت در بحث
۱۰	روش های برآورد نیروی انسانی، تامین، جذب و نگهداری و توسعه نیروی انسانی(۲)	۱۶-۱۸	سخنرانی، ارائه حضوری،	لب تاپ و پاورپوینت، وایت برد	حضور فعال در کلاس و مشارکت در بحث
۱۱	هدایت و رهبری، نظریه ها و سبکهای رهبری (۱)	۱۶-۱۸	سخنرانی، بحث گروهی	لب تاپ و پاورپوینت، وایت برد	حضور فعال در کلاس و مشارکت در بحث
۱۲	هدایت و رهبری، نظریه ها و سبکهای رهبری (۲)	۱۶-۱۸	سخنرانی، ارائه حضوری،	لب تاپ و پاورپوینت، وایت برد	حضور فعال در کلاس و مشارکت در بحث
۱۳	کنترل و نظارت در سازمانهای بهداشتی و درمانی	۱۶-۱۸	سخنرانی، ارائه حضوری، آموزش همتا	لب تاپ و پاورپوینت، وایت برد	حضور فعال در کلاس و مشارکت در بحث
۱۴	بودجه بندی و اقتصاد در مدیریت پرستاری(۱)	۱۶-۱۸	سخنرانی، طرح مساله	لب تاپ و پاورپوینت، وایت برد	حضور فعال در کلاس و مشارکت در بحث
۱۵	بودجه بندی و اقتصاد در مدیریت پرستاری(۲)	۱۶-۱۸	سخنرانی، پرسش و پاسخ	لب تاپ و پاورپوینت، وایت برد	حضور فعال در کلاس و مشارکت در بحث
۱۶	آموزش ضمن خدمت و بازآموزی	۱۶-۱۸	سخنرانی، تمرینات تفکر انتقادی	لب تاپ و پاورپوینت، وایت برد	حضور فعال در کلاس و مشارکت در بحث
	پرسش و پاسخ و مرور مطالب	۱۶-۱۸	سخنرانی، بارش فکری	وایت برد	حضور فعال در کلاس و مشارکت در بحث

تاریخ امتحان میان ترم:

تاریخ امتحان پایان ترم:

* توجه : لطفا روش ارزشیابی (شماره مربوطه ذیل) به تفکیک عناوین درس را در جدول فوق در ستون مربوطه قید گردد .

۱- آزمون کتبی :

الف : تشریحی (۱- گسترده پاسخ ۲- کوتاه پاسخ)

ب : عینی (۱- چند گزینه ای ۲- جورکردنی ۳- صحیح / غلط)

سایر: نمره نهایی ترکیبی از کیفیت و کمیت مشارکت در فعالیتهای کلاسی، پرسش و پاسخ ها، آزمون کتبی پایان ترم و نمره اخلاق و رفتار حرفه ای دانشجو خواهد بود. نمره رعایت اخلاق حرفه ای دانشجو از ۱ تا ۱۰ نمره متغیر خواهد بود.

روش
ارزشیابی

۲- مشاهده عملکرد (چک لیست)

۳- انجام تکالیف عملی و پروژه*

۴- مصاحبه (شفاهی)*

۵- مشارکت کلاسی*

۶- آزمون (کوئیز)*

۷- سایر (لطفا قید نمایید)

تاریخ تکمیل فرم :

امضاء :

